

A continuación presentamos las políticas de la empresa donde el propietario esta de acuerdo con las cláusulas presentadas por PetChalet sobre los servicios que se ofrecerán.

Este es un requisito indispensable para el acceso de sus mascotas por primera vez a las instalaciones, favor de leer detenidamente, llenar y firmar adecuadamente para así presentar en el momento del registro.

Este es un Acuerdo entre PetChalet (en adelante denominado "PetChalet") y el dueño de la Mascota cuyo nombre aparece a continuación (en adelante denominado "Propietario"):

Nombre: \_\_\_\_\_

Los siguientes son los términos del servicio para la estancia de la Mascota del Propietario como invitado de PetChalet, cuyo nombre(s) y raza(s) aparece a continuación:

Nombre y Raza: \_\_\_\_\_

Nombre y Raza: \_\_\_\_\_

Nombre y Raza: \_\_\_\_\_

**OBLIGACIONES:** PetChalet se compromete a ofrecer habitaciones amplias para la Mascota, las cuales han sido diseñadas específicamente para cubrir sus necesidades físicas y emocionales. PetChalet certifica que la Mascota recibirá interacción humana ya que PetChalet sabe lo que la Mascota más necesita para combatir los efectos del estrés y así estar feliz y relajado. PetChalet se compromete a llevar a cabo los programas de actividades diseñados que la Mascota realizara todos los días durante su estancia; este programa cuenta con las siguientes actividades: Desayuno y cena, hidratación continua, limpieza de habitación, juegos recreativos, cepillado, paseos, etc. PetChalet también se compromete a darle un cuidado especial a la Mascota que así lo necesite, ya sea que reciba una alimentación específica, medicamentos, o cualquier detalle que el Propietario así nos especifique. PetChalet cuenta con áreas verdes e instalaciones adecuadas y correctamente sanitadas para la satisfacción física y emocional de la mascota.

Si la Mascota necesita de algún servicio veterinario de urgencia durante su estancia, PetChalet se compromete a informarle al Propietario sobre esto y a tomar la acción que así mas le favorezca a la Mascota en el momento.

Me Comprometo (firma del representante de PetChalet): \_\_\_\_\_

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

**1. DIVULGACIÓN:** Mediante la ejecución de este Acuerdo y dejando a la Mascota en PetChalet, el Propietario certifica la precisión en la divulgación que toda la información proporcionada a PetChalet ya sea oralmente o por escrito acerca de la Mascota y dueño representa específicamente que él o ella es el único Propietario de la Mascota, estando libre de toda carga y gravamen. El Propietario se compromete a comunicarle a PetChalet todas las condiciones

médicas conocidas y/o problemas de conducta que pueden afectar el cuidado de la Mascota. El Propietario representa específicamente a PetChalet que la Mascota es sana y cumple con los estándares y normas de vacunación publicados por PetChalet. PetChalet se reserva el derecho de rechazar sus servicios a cualquier Mascota por cualquier razón, en cualquier momento, incluyendo, pero no limitado a: Mascotas que carecen de pruebas de vacunación, a Mascotas que presenten signos de condiciones no tratadas o potencialmente contagiosas y/o Mascotas que presenten una conducta agresiva o inaceptable. Además, el Propietario está de acuerdo que si a la Mascota se le descubren pulgas o garrapatas durante el check-in o en cualquier momento durante los servicios de hospedaje, PetChalet le administrará un baño contra pulgas y garrapatas a la Mascota a expensas del Propietario. El Propietario representa que cada vez que la Mascota sea traída a PetChalet recertifica que la Mascota goza de buena salud y no ha tenido ninguna enfermedad transmisible de ninguna clase durante 30 días antes del check-in. El Propietario se compromete a informar a PetChalet de cualquier cambio en la condición de la Mascota y/o de su conducta previo a posteriores check-ins. Para los efectos del presente Acuerdo, el término "Mascota" se refiere a todos los animales de compañía bajo la posesión del Propietario dicho que utiliza PetChalet para tales servicios y que han sido mencionados anteriormente.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

**2. ATENCIÓN MÉDICA:** El Propietario autoriza a PetChalet de obtener atención médica para la Mascota de cualquier veterinario calificado, y para el transporte de la Mascotas desde y hacia ese veterinario cuando PetChalet considere que esta atención médica sea importante para la salud de la Mascota. El propietario otorga a PetChalet o a sus empleados el poder total de la toma de decisiones que implica el tratamiento médico de la Mascota y el Propietario se compromete a pagar todos los costos asociados.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

**3. PAGO:** El Propietario se compromete a pagar las tasas de los servicios aplicables en vigor, siendo el 50% en la fecha en que se realice la reservación y el otro 50% cuando la Mascota ingrese a PetChalet, y de pagar por los servicios adicionales solicitados por el Propietario. El Propietario está de acuerdo en que la Mascota no saldrá de las instalaciones hasta que todos los cargos sean pagados en su totalidad por el Propietario. PetChalet tendrá, y se concede un derecho de retención sobre la mascota de cualquier y todos los cargos pendientes de pago derivadas de los servicios prestados por PetChalet.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

**4. HORARIOS DE RECEPCION:** El Propietario comprende y esta de acuerdo que los horarios de recepción de la Mascota en PetChalet son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs. y sábados de 10:00 a 14:00 hrs. y la entrega de la Mascota es de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 hrs y sábados de 10:00 a 14:00 hrs; Después de las 14 hrs. se cobrará como noche adicional.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

5. CANCELACIONES: El Propietario comprende y esta de acuerdo que si la cancelación de la reserva es realizada con una semana de anticipación se reembolsara únicamente el 50% del anticipo y que si es dentro de la semana a la fecha de ingreso reservada para la Mascota no habrá reembolso del anticipo. Si la cancelación es realizada antes de estas fechas mencionadas el reembolso del anticipo será completo.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

6. PAQUETES PRE-PAGO: En el caso en que el Propietario decida comprar un paquete pre-pago para los servicios que ofrece PetChalet, el Propietario entiende que el precio de venta que se ofrece con un descuento especial es a cambio de un compromiso de no reembolso para usar esos fondos en PetChalet. El Propietario también entiende que después de la venta, pueden pasar cosas que están fuera del control de PetChalet, incluyendo pero no limitado a: la muerte de la Mascota, la reubicación del Propietario, cambios de comportamiento en la Mascota, y la decisión de dejar de utilizar los servicios que PetChalet ofrece. En cualquier caso, cualquier porción no utilizada de la venta (una vez deducidos los servicios utilizados en las tarifas regulares) será transferible para el uso en otros servicios que PetChalet ofrece, pero en ningún caso ellos serán reembolsables.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

7. ABANDONO: Si la Mascota no es recogida por el Propietario (o un representante autorizado del Propietario) dentro de los siguientes 15 días naturales después del día programado de salida de la Mascota, el Propietario entiende que la Mascota se considerará abandonada y PetChalet tiene el derecho de colocar a la Mascota con un nuevo propietario, al menos que el Propietario se mantenga en contacto y se haga cargo de las tarifas de los servicios adicionales; de lo contrario el Propietario seguirá siendo responsable de todas las cuotas adeudadas.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

8. ASUNCIÓN DE RIESGOS: El Propietario reconoce y es consciente de que los empleados de PetChalet no son veterinarios, de que no tienen experiencia en medicina animal y no se espera que puedan diagnosticar o detectar enfermedades en las mascotas que se alojan en PetChalet. Además, el Propietario reconoce y es consciente de que sin importar la cantidad de supervisión, de sanidad o de cuidado personalizado no se puede prevenir que una mascota contraiga un virus en el aire o una enfermedad transmisible. El Propietario entiende estos riesgos y decide eximir de toda responsabilidad a PetChalet, sus empleados o miembros u otros agentes, de cualquier y todos los perjuicios, daños, costos y gastos que surjan de o en conexión con cualquier lesión, enfermedad contagiosa, virus aéreo, o cualquier otra condición médica contraída por la Mascota del Propietario en PetChalet. Esto también se aplica a cualquier reclamo por daños y perjuicios relacionados con la atención médica y el transporte. Por otra parte, el Propietario está de acuerdo en que el es el único responsable de cualquier y todos los actos y el comportamiento de dicha Mascota mientras está en el cuidado de PetChalet, incluyendo el pago de los costos por daños al personal, a otros animales o daños a las instalaciones causados directamente por la Mascota.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

9. MULTIPLES MIEMBROS DE LA FAMILIA: Si el Propietario solicita hospedar a la Mascota junto a otros "miembros de la familia" en la misma habitación, el Propietario reconoce y entiende que las acciones de las mascotas puede ser impredecibles y tal acuerdo puede aumentar significativamente el riesgo de lesiones, agresión y altercados independientemente de la cantidad de supervisión. En tal caso, el Propietario entiende; diciendo que las mascotas deben ser separadas y todos los descuentos aplicables por múltiples miembros de la familia ya no serán vigentes. El Propietario se hace responsable y reconoce que PetChalet es inocuo a cualquier reclamo o acción, como resultado de hospedar a las mascotas juntas.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

10. CUMPLIMIENTO: El Propietario se compromete a cumplir las normas de la casa publicadas por PetChalet, que pueden ser revisados de vez en cuando, con o sin previo aviso. En el caso de que exista una discrepancia, el presente Acuerdo sustituirá el contenido de las normas de la casa de PetChalet.

Estoy de acuerdo (firma del propietario): \_\_\_\_\_

Personas autorizadas para recoger a mi mascota:

Nombre: _____	Relación: _____
Nombre: _____	Relación: _____
Nombre: _____	Relación: _____

Firmas:

Nombre del Propietario: _____	Firma: _____
Nombre y Raza de la Mascota: _____	
Nombre y Raza de la Mascota: _____	
Nombre y Raza de la Mascota: _____	
Lugar y fecha: _____	

Nombre del representante de PetChalet: _____	
Firma: _____	Puesto: _____
Lugar y fecha: _____	